

### ▪ **Objectifs de la formation**

---

La formation ACCUEIL, VENTE & CODE DU LUXE a pour objectif de vous permettre d' :

L'objectif de la formation est d'aborder les thèmes suivant :

- Une expérience client unique, répondre aux exigences du client
- Le sens du détail. La convivialité
- La prise en charge du client
- Être à l'écoute de son potentiel émotionnel et apprendre à maîtriser ses peurs
- Votre expérience client en Spa
- Définition du Luxe Histoire du Luxe
- Développer de façon positive la relation client, apprendre à avoir envie de vendre, faire partager son enthousiasme
- Les caractéristiques d'un bon vendeur
- La préparation de la vente : attitude physique, les gestes, les mots, l'état d'esprit

### ▪ **Programme**

---

Déroulement des 2 jours de formation

Jour 1 – Matin

Présentation des élèves

Accueil de la clientèle

Une expérience client unique

Répondre aux exigences au téléphone ou à l'institut ou spa

Méthodes actives et participatives, alternant phases théoriques et phases de mise en application sous forme de jeux de rôles.

Jour 1 - Après -midi

Prendre du plaisir en conseillant sa cliente.

Être capable de développer un chiffre d'affaires de vente de produits dans la joie.

Jour 2 – Matin

Accueil de la clientèle

Savoir-être et image de soi

Code du luxe et culture marque

Jour 2 - Après -midi

Être capable de proposer et de conseiller des soins et une cure de soins sur-mesure à sa cliente.

Devenir coach beauté et non vendeuse de produits.

Savoir accompagner sa cliente avant pendant et après ses soins

---

### Public concerné et prérequis

---

La formation est destinée :

- aux professionnels de la beauté et du bien-être qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences
- aux professionnels du secteur médical ou paramédical

Pré requis à la formation:

Aucun

---

### ▪ Accessibilité

---

La formation est accessible aux personnes en situation d'handicap souhaitant s'orienter vers les métiers de la beauté et du bien-être. N'hésitez pas à contacter l'Académie ISIS si vous êtes concernés. Notre équipe est à votre écoute pour vous conseiller et étudier les différentes possibilités d'adaptations pour suivre cette formation.

---

### ▪ Durée, effectifs

---

La formation a une durée totale de : 16 heures.

La capacité maximale de stagiaires est de : 12 stagiaires.

---

### ▪ Tarif

---

Le coût de la formation est de : 550.00 TTC

---

### ▪ Modalités d'évaluation des acquis

---

A la fin de la formation, le stagiaire devra effectuer une évaluation écrite permettant de valider les compétences acquises

---

### ▪ Sanction visée

---

A l'issue de la formation, le stagiaire recevra un certificat de suivi de formation

---

### ▪ Qualification des intervenants :

---

Les formateurs qui animeront cette formation sont issus du milieu professionnel

---

### ▪ Moyens pédagogiques et techniques :

---

Les moyens et outils pédagogiques mis à dispositions du stagiaire par l'Académie ISIS sont :

- des outils d'aide à l'apprentissage (tableau blanc, vidéoprojecteur, paperboard...).
- des supports pédagogiques (livrets et vidéos pédagogiques)

▪ **Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

---

Le stagiaire devra se munir pour suivre sa formation :

- d'un bloc note
- d'une clé USB

▪ **Délais moyens pour accéder à la formation :**

---

Sessions mensuelles

Les inscriptions se font tout au long de l'année en fonction du calendrier consultable sur notre site internet et du nombre de places restantes au moment de l'inscription

▪ **Taux de satisfaction de la formation**

---

▪ **Taux de réussite à la formation**

---